

## ***Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby***

*Uživatelé si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by tím byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Zařízení za tímto účelem má stanovena a uplatňuje vnitřní pravidla, se kterými jsou seznámeni uživatelé i pracovníci.*

### ***Kde si lze stěžovat /odvolat se – hierarchicky***

1. klíčový pracovník
2. vedoucí skupiny
3. ředitel / zástupce ředitele
4. sociální / kontrolní odbor zřizovatele
5. rada MČ Praha 3
6. sociální / kontrolní odbor MHMP
7. magistrát MNMP
8. MPSV
9. Ombucman ČR
10.        president ČR
11.        EU

**Stěžovat si může každý, kdo se cítí zkrácen na svých právech, uživatel, pracovník organizace, zřizovatel, organizace, veřejnost, ...**